



Einsendung von Blockflöten zur Reparatur oder Service aus dem außereuropäischen Ausland

Blockflöten, die einen Service oder eine Reparatur benötigen, können Sie wie folgt an uns senden:

Entweder kontaktieren Sie Ihren Musikfachhändler, bei dem Sie die Blockflöte gekauft haben – oder senden Sie Ihre Blockflöte direkt an unsere Werkstatt in Fulda/Deutschland.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Hinweise sorgfältig durch, bevor Sie Ihr Instrument abschicken!

Wenn Sie **außerhalb der Europäischen Union** wohnen, wenden Sie sich bitte vorab an Ihr örtliches Zollamt um zu hinterfragen, ob Ihre Zollbehörde die Ankündigung einer »**vorübergehenden Ausfuhr für Service/Reparaturzwecke**« in einer speziellen Form (schriftlich oder mündlich) benötigt oder nicht.

Eine Ankündigung beim Zollamt kann die Rücksendung (Wiedereinfuhr) der Reparatursendung vereinfachen sowie Zoll- und Postgebühren sparen, vielleicht sogar ganz vermeiden.

Hinweis für den Versand

Unsere Postadresse lautet:

Conrad Mollenhauer GmbH
Blockflötenklinik
Weichselstrasse 27
36043 Fulda
Germany
Telefon: + 49 6 61 94 67 0

Bitte legen Sie Ihrer Blockflöten-Sendung folgende Papiere bei:

- 1. Rechnungskopie:** Wir benötigen für die Einfuhr-Zollabwicklung nach Deutschland eine Kopie der Rechnung über den Kauf des Reparaturinstrumentes. Diese Rechnungskopie gilt u. a. auch als Nachweis des Paketinhaltes (Versicherungszweck). Sollten Sie keine Rechnung mehr über Ihr Instrument haben – benennen Sie das Alter Ihres Instrumentes sowie einen realistischen Zeitwert. Diese Angaben können Sie auch im Behandlungsschein (Punkt 2) angeben.
- 2. Behandlungsschein:** Bitte teilen Sie uns mit, was an Ihrem Instrument optimiert werden soll – was ist auffällig bezüglich Stimmung, Klang, Ansprache, **gibt es Beschädigungen, z. B.** Riss/e. Sie können hierfür unseren Behandlungsschein verwenden: <http://www.mollenhauer.com/images/stories/PDF/Behandlungsschein.pdf>
- 3. Für den späteren Rückversand:** Für den Rückversand Ihrer Blockflöte benötigen wir Ihre Kontaktdaten wie folgt: Vor- und Nachname, Straße/Nr., Postleitzahl, Ort, Region, E-Mail-Adresse und Telefon-Nummer.
Der Rückversand Ihrer Blockflöte erfolgt auf dem regulären Postweg (Economy oder Premium Service).

Versandart:

Bitte senden Sie uns Ihr Instrument per Post Service zu. Bitte vermerken Sie auf der Paketkarte: »Musical instrument returned to maker for repair«. Bitte beachten Sie die Haftungsgrenze Ihrer Landespost.

Aus unserer Erfahrung können wir einen reibungslosen und zügigen Ablauf mit der Post bestätigen.

Bitte beachten Sie: Andere Versand- und Expressdienstleister wickeln keine (!) Reparatursendungen ab – d. h. bei Empfang Ihrer Blockflöte kommt es zu Verzögerungen sowie zu zusätzlichen Bearbeitungs- und Verzollungsgebühren seitens des Paketdienstleisters. Bitte beachten Sie, dass wir solche Gebühren an Sie weiterberechnen müssen.

Wenn Sie diesen Leitfaden folgen, können wir eine reibungslose Abwicklung Ihrer Reparatursendung gewährleisten.

Wir freuen uns auf Ihre Blockflöte und danken Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen.